

Jeżeli masz poczucie, że naruszono Twoje prawa jako pacjenta:

Skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta

- Zadzwon na bezpłatną infolinię **800 190 590** czynną od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00
- Wyślij wiadomość na adres: kancelaria@rpp.gov.pl
- Wyślij pismo z opisem sytuacji na adres: Rzecznik Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
- Skontaktuj się za pośrednictwem czatu, który dostępny jest na stronie RPP gov.pl/web/rpp w zakładce **Kontakt**.



Rzecznik Praw Pacjenta



Na kanale YouTube Akademia NFZ zobaczysz m.in.

- filmy edukacyjne
- plany treningowe.



Na fanpage'u Akademia NFZ znajdziesz:

- codziennie nowe wiadomości o profilaktyce chorób i zdrowym stylu życia.

DIETY NFZ

Na portalu Diety.nfz.gov.pl znajdziesz m.in.:

- bezpłatne jadłospisy oparte na diecie DASH z przepisami na zdrowe dania oraz listą zakupów
- porady żywieniowe
- e-booki.



Śledząc Twittera NFZ, będziesz na bieżąco z informacjami o systemie ochrony zdrowia, poznasz nasze projekty i inicjatywy dla zdrowia.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

Ministerstwo
Zdrowia

ŚRODA Z PROFILAKTYKĄ



Prawa pacjenta

Pacjent to osoba, która zwraca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzysta ze świadczeń zdrowotnych, niezależnie od tego, czy jest chora, czy zdrowa.

Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Prawa pacjenta to zbiór praw, które przysługują pacjentom w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.

Zarówno w ramach publicznej, jak i prywatnej opieki zdrowotnej.

Praw pacjenta mają obowiązek przestrzegać:

- organy władzy publicznej właściwe w zakresie ochrony zdrowia
- Narodowy Fundusz Zdrowia
- podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych
- osoby wykonujące zawód medyczny
- inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Prawa pacjenta



Masz prawo:

- otrzymywać świadczenia zdrowotne, które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej
- otrzymywać informacje o swoim stanie zdrowia i o zakresie świadczeń, których udziela Ci placówka medyczna, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w placówce
- zgłaszać działania niepożądane produktów leczniczych
- oczekiwać zachowania tajemnicy informacji związanych z Tobą
- wyrazić zgodę na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub tego nie zrobić
- oczekiwać poszanowania Twojej intymności i godności
- mieć dostęp do swojej dokumentacji medycznej
- sprzeciwić się opinii albo orzeczeniu lekarza
- oczekiwać poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego
- otrzymać opiekę duszpasterską lub jej nie chcieć
- przechowywać swoje wartościowe rzeczy w depozycie.

Pamiętaj!



- Masz prawo, aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych towarzyszyła Ci osoba bliska, bez względu na status Waszej relacji.
- Jako rodzic masz prawo być obecny przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Twojemu dziecku.

Rzecznik Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta stoi na straży przestrzegania praw pacjentów we wszystkich podmiotach leczniczych na mocy ustawy z 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Do Rzecznika Praw Pacjenta może zgłosić się każda osoba, która uważa, że doszło do naruszenia jej praw jako pacjenta.

Zgodnie z ustawą Rzecznik Praw Pacjenta:

- prowadzi postępowania wyjaśniające w sprawach indywidualnych oraz w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów
- reprezentuje poszkodowanych pacjentów w sprawach cywilnych
- analizuje skargi pacjentów i określa zagrożenia i obszary w systemie ochrony zdrowia, które wymagają naprawy
- współpracuje w zakresie przestrzegania praw pacjenta z podmiotami, które udzielają świadczeń zdrowotnych
- współpracuje z organizacjami pozarządowymi
- współpracuje z organami władzy publicznej, by zapewnić pacjentom przestrzeganie ich praw, w szczególności z ministerstwem zdrowia
- opracowuje i wydaje publikacje oraz programy edukacyjne popularyzujące wiedzę o ochronie praw pacjentów.

Interwencje Rzecznika Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta nie pozostawia bez zbadania żadnego sygnału, który nawet w małym stopniu wskazywałby na naruszenie praw pacjenta.

W 2021 r. RPP prowadził 2705 postępowań wyjaśniających, w 1759 przypadkach stwierdzono naruszenia praw pacjenta.